

Angelica Fernandes

Vendeuse

Parcours professionnel

2017-11 -
2020-03

Serveuse En Restaurant

Sun On The Hill, Birmingham, Angleterre

- Responsabilités complètes d'ouverture, de fermeture et de changement d'équipe pour favoriser l'efficacité du restaurant et des équipes afin de répondre aux besoins des clients.
- Attribution des missions et coordination des activités du personnel de salle pour assurer un service rapide et courtois aux clients.
- Satisfaction des clients grâce à une mise en place immédiate afin de prendre rapidement les commandes de boissons et de répondre à tous leurs besoins.
- Prise en charge des clients ayant fait une réservation par téléphone ou se présentant sans réservation, en tenant compte des horaires et des délais des cuisines afin d'éviter la surréservation.
- Bonne connaissance des menus pour pouvoir répondre aux questions concernant la provenance des aliments, leurs ingrédients et leurs modes de cuisson.

2016-09 -
2017-04

Horticultrice

Shakespeare Birthplace Trust, Stratford Upon Avon, Angleterre

- Inspection de l'extérieur d'établissements et de bâtiments pour identifier les zones ayant besoin d'entretien et de réparations ou posant des risques pour la sécurité.
- Élimination appropriée et rapide des débris, déchets et matériaux recyclables.
- Plates-bandes et jardins de fleurs réorganisés de façon saisonnière.
- Utilisation de cisailles, sécateurs et tronçonneuses pour élaguer et tailler les haies et les arbustes.



Coordonnées

Adresse

19 Rue Louise Ackermann
Nice, 06000

Téléphone

0624106564

E-mail

fatima.fern@hotmail.com

Compétences

Gestion précise de la
caisse



Création de vitrines



Coordination de banquets



Relations clients



Gestion du bar



Contrôle des stocks



Leadership d'équipes

- Suivi des conditions météorologiques pour faire les plannings des travaux de façon efficace et minimiser les retards de projet.
- Communication avec la direction pour assurer l'efficacité des opérations quotidiennes.

2015-09 -
2016-05

Barista

Costa Coffee, Birmingham, Angleterre

- Interaction agréable avec les clients pendant les périodes de pointe pour promouvoir un environnement positif et amusant.
- Nettoyage et entretien des machines pour respecter la réglementation en vigueur en matière de santé et de sécurité des aliments.
- Préparation de commandes de boissons personnalisées et à la carte grâce à une mesure précise et une combinaison d'ingrédients maison.
- Gestion d'une équipe de 6 employés, supervision de l'embauche, de la formation et de l'évolution professionnelle de chaque employé.

2015-04 -
2015-09

Barmaid

Descanso Beach Club, California, États-Unis

- Stage de 6 mois sur Catalina Island Resort
- Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.
- Gestion de l'inventaire du bar, réapprovisionnement et commandes de spiritueux, de bière, de vins et de boissons gazeuses.
- Gestion attentive des stocks afin de veiller à toujours disposer en suffisance des alcools, des fruits, de la glace, des verres et du matériel nécessaires pour préparer les cocktails.
- Préparation du bar avant l'ouverture, obtention d'espèces et stockage du bar de service.
- Vente incitative des plats du jour et de promotions de boissons pour dépasser les objectifs de vente quotidiens.



Compétences artistiques



Connaissance du jardinage



Langues

Portugais



Espagnol



Français



Anglais



Formation

2012-09 -
2017-05

Management Et Stratégie En Hôtellerie- Tourisme: Tourisme

Accomplissements

- Compétences informatiques - A élaboré des feuilles de calcul de suivi des stocks au moyen de Microsoft Excel.
- Supervision - A supervisé une équipe de trois + personnes.
- Résolution inventive des problèmes : - A résolu un problème lié à un produit en effectuant un test auprès des consommateurs.